MBB a.s.
ČSA 26, 974 01 BANSKÁ BYSTRICA

Prevádzkovo - kúpeľný poriadok krytej plavárne Štiavničky

Názov krytej plavárne: **krytá plaváreň Štiavničky**
adresa: **Cesta na štadión 30**
974 01 Banská Bystrica

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica
oddiel: Sa, vo vložke číslo: 601/S, IČO: 36 039 225, DIČ :2020093504,
IČ DPH : SK2020093504

Údaje o kapacite bazénov

- Veľký plavecký bazén – rozmer 50,02 m x 20,62 m, s hĺbkou vody od 1,10 m - 2,10 m, teplota vody je min. 26°C - 28°C, kapacita kúpajúcich – 208 osôb,
- Relaxačný bazén – rozmer 9,86 m x 8,60 m, s hĺbkou vody od 1,10 m – 1,20 m, teplota vody je 31°C - 33°C, kapacita kúpajúcich – 25 osôb,
- Detský bazén – rozmer 7,50 m x 3,00 m, s hĺbkou vody od 0,15 m – 0,25 m, teplota vody je 31°C – 33°C, kapacita kúpajúcich – 6 detí,
- Dojazdový bazén – rozmer 6,70 m x 3,00 m, hĺbka 0,54 m.

1. Návštevník krytej plavárne Štiavničky (ďalej len ako „krytej plavárne") je povinný pred vstupom do priestorov krytej plavárne sa oboznámiť s Prevádzkovo-kúpeľným poriadkom a dodržiavať všetky jeho ustanovenia.
2. Počas pobytu v krytej plavárni je návštevník povinný rešpektovať pokyny operátoriek – vedúcich zmien, operátoriek a plavčíkov - záchranárov a dodržiavať písomné pokyny, príkazy a zákazy umiestnené v krytej plavárni.
3. Návštevník krytej plavárne je povinný pri využívaní poskytovaných služieb dodržiavať zásady občianskeho spolunažívania, najmä dbať na zásady slušnosti a mravnosti.
4. Vstup do krytej plavárne je návštevníkovi povolený len počas prevádzkovej doby, tj. za prítomnosti operátoriek a plavčíkov – záchranárov a po zakúpení jednorázovej vstupenky - čipového náramku podľa platného cenníka, resp. po preukázaní sa bodovou permanentkou - čipovým náramkom podľa platného cenníka, na základe dohodnutej objednávky alebo na základe dohodnutého zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom o prenájme dráh alebo bazéna.
5. Doba pobytu návštevníka v krytej plavárni je odvodená od hodnoty zakúpenej jednorázovej vstupenky, t.j. jednohodinový alebo dvojhodinový vstup. K vstupu sa pripočítava doba 30 minút na vykonanie osobnej hygieny a na prezlečenie. Pri prekročení časového limitu 30 minút je návštevník krytej plavárne povinný za každých ďalších začatých 15 minút uhradiť poplatok (vzťahuje sa na návštevníkov všetkých kategórií) v sume podľa platného cenníka krytej plavárne.
6. **V prípade straty čipového náramku je návštevník povinný uhradiť poplatok za ostatné služby – stratu čipového náramku v sume podľa platného cenníka krytej plavárne.**
7. Návštevníkovi, ktorý využíva poskytované služby na základe jednorázovej vstupenky bude umožnený vstup do krytej plavárne 1,30 hodiny pred ukončením prevádzkovej doby, tj. do 20.30 hod. Návštevníkovi, ktorý využíva poskytované služby na základe permanentky bude umožnený vstup 1,15 hodiny pred ukončením prevádzkovej doby, tj. do 20.45 hod.
8. V prípade naplnenia kapacity návštevníkov krytej plavárne operátorka – vedúca zmeny, alebo operátorka dočasne preruší predaj vstupeniek a uzavrie vstup pre ďalších návštevníkov na dobu pokiaľ sa kapacita návštevníkov nezníži na počet stanovený Prevádzkovým poriadkom.
9. Návštevník uplatňujúci si zľavu podľa platného cenníka krytej plavárne je povinný preukázať nárok na uplatňovanú zľavu, a to platným dokladom totožnosti: dospelý – občianskym preukazom, dieťa – preukazom poistenca, študent – študentským preukazom (ISIC, čipová karta, dopravná karta a pod.), darca krvi – preukazom „Klub darcov krvi F. D. Roosevelta" a dokladom, že je držiteľom minimálne striebornej Jánskeho plakete (pri nároku na zľavu predloží obidva uvedené doklady).
10. Dieťa mladšie ako 10 rokov má povolený vstup do krytej plavárne len v sprievode rodiča alebo inej osoby staršej ako 18 rokov. V prípade pochybností o plnoletosti je osoba sprevádzajúca dieťa mladšie ako 10 rokov povinná preukázať sa operátorkám dokladom totožnosti (občianskym preukazom).
11. Dieťa mladšie ako 3 roky má povolený vstup do všetkých bazénov krytej plavárne len s použitím detských plaviek s priliehavou gumičkou okolo nôh.
12. Návštevník krytej plavárne je povinný sa v priestore za vstupným terminálom vyzuť a pohybovať sa z hygienických dôvodov v ostatných priestoroch krytej plavárne, t.j. v priestoroch šatní, spŕch, toaliet a bazénovej hale bez obuvi, prípadne len v obuvi vhodnej k bazénom. Obuv využívaná v ostatných priestoroch krytej plavárne nesmie byť znečistená užívaním vo vonkajšom prostredí. V prípade nedodržania tohto ustanovenia sú operátorka – vedúca zmeny, operátorka a plavčík - záchranár oprávnení ukončiť využívanie poskytovanej služby návštevníkovi bez možnosti vrátenia vstupného.
13. Návštevník krytej plavárne je povinný odložiť si všetky osobné veci do šatňovej skrinky, ktorú uzatvára a otvára čipovým náramkom. Za stratu osobných vecí návštevníka krytej plavárne odložených mimo uzatvárateľných skriniek, prevádzkovateľ **nezodpovedá.** Taktiež nezodpovedá za stratu a odcudzenie osobných vecí v prípade, ak si návštevník šatňovú skrinku neuzatvorí čipovým náramkom. V prípade straty náramku návštevník krytej plavárne požiada operátorku o otvorenie šatňovej skrinky. Návštevník je povinný pred otvorením šatňovej skrinky opísať osobné veci v nej uložené. V prípade, ak opis osobných vecí nebude zodpovedať obsahu šatňovej

skrinky nebudú mu vydané a šatňová skrinka bude operátorkou uzavretá. Prevádzkovateľ odporúča nenosiť na krytú plaváreň cennosti a vyššiu hotovosť.

14. Prezliekanie alebo odkladanie osobných vecí mimo určené priestory je zakázané.
15. Pre imobilného návštevníka krytej plavárne sú vyčlenené samostatné prezliekacie kabínky, WC a sprchy, zvlášť pre ženy a mužov a jedna samostatná veľká šatňa. Imobilný návštevník má možnosť sa do bazéna dopraviť špeciálnym vozíkom za pomoci a asistencie plavčíka – záchranára.
16. Návštevník je pred vstupom do bazénovej haly krytej plavárne **povinný dôkladne sa umyť mydlom a osprchovať sa teplou vodou.**
17. Návštevník je pred vstupom do bazénovej haly krytej plavárne **povinný prejsť cez brodisko.**
18. Návštevník je oprávnený do bazénovej haly vnášať len predmety nevyhnutne potrebné na plávanie a slúžiace k osobnej hygiene.
19. Návštevník je oprávnený počas pobytu v plaveckom bazéne používať plavecké a potápačské okuliare, pričom nesmie ich používaním obmedzovať a ohrozovať ostatných návštevníkov plavárne. Iné vybavenie, ako napr. plutvy, potápačskú výstroj môže návštevník krytej plavárne používať len vo vyhradenej dráhe po predchádzajúcej dohode, na základe objednávky alebo zmluvy uzavretej s prevádzkovateľom krytej plavárne.
20. **Návštevník krytej plavárne využíva tobogán na vlastnú zodpovednosť a riziko a túto skutočnosť berie na vedomie.**
21. Návštevník krytej plavárne je povinný zariadenie a vybavenie krytej plavárne využívať účelne a hospodárne. Je povinný šetriť s vodou a sprchu používať len na čas nevyhnutne potrebný. Ak zistí, že správanie sa iných návštevníkov je v rozpore s prevádzkovo-kúpeľným poriadkom je povinný túto skutočnosť oznámiť operátorke - vedúcej zmeny alebo operátorke.
22. Návštevník krytej plavárne je povinný škodu, ktorú spôsobí svojou činnosťou na zariadení a vybavení krytej plavárne alebo na majetku iných návštevníkov, v plnej miere nahradiť.
23. Návštevník krytej plavárne je povinný každý úraz a poranenie, ku ktorému dôjde na krytej plavárni oznámiť plavčíkovi-záchranárovi. Plavčík – záchranár návštevníkovi poskytne prvú pomoc v súlade zo zásadami poskytovania prvej pomoci a v prípade potreby privolá Rýchlu zdravotnú službu.
24. Za úrazy a poranenie, ktoré si návštevník krytej plavárne spôsobí sám vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním tohto Prevádzkovo-kúpeľného poriadku, prevádzkovateľ krytej plavárne nezodpovedá.
25. Návštevník nesmie skákať do plaveckého bazéna mimo miesta, ktoré je na tento účel určené. Skákanie do plaveckého bazéna je povolené len zo strany plaveckého bazéna so štartovacími blokmi a so súhlasom plavčíka-záchranára, ktorý zhodnotí mieru rizika vzniku úrazu a poranenia iných návštevníkov krytej plavárne.
26. Návštevník – neplavec je povinný zdržiavať sa len v časti plaveckého bazéna s hĺbkou nepresahujúcou jeho výšku. V časti bazéna s hĺbkou presahujúcou jeho výšku je oprávnený sa zdržiavať len za prítomnosti iného plnoletého návštevníka – plavca. Maloleté dieťa, ktorého výška je do 1,10 m je oprávnené zdržiavať sa v plaveckom bazéne len za prítomnosti iného dospelého návštevníka – plavca, ktorý zabezpečuje nepretržitý dohľad nad maloletým dieťaťom – neplavcom.
27. Návštevník je povinný v priestoroch parnej sauny zachovávať ticho a kľud a nerušiť ostatných návštevníkov hlasným hovorom.
28. Osobitné prípady v Prevádzkovo-kúpeľnom poriadku neuvedené budú riešené operátorkou – vedúcou zmeny, operátorkou a plavčíkom-záchranárom v súlade so všeobecnými zásadami na ochranu zdravia a bezpečnosti a všeobecnými zásadami občianskeho spolunažívania.
29. Poskytovanie služieb v krytej plavárni alebo v jej jednotlivej časti je prevádzkovateľ oprávnený pre verejnosť v určitých dňoch alebo hodinách obmedziť z dôvodu prenájmu iným subjektom. Informácie o dobe obmedzenia poskytovaných služieb sú prevádzkovateľom zverejnené na vývesnej tabuli nachádzajúcej sa vo vstupnej hale krytej plavárne a na webovej stránke prevádzkovateľa www.plavarenstiavnicky.sk.
30. Osobám s horúčkou, so zápalom očných spojiviek, s akútnymi ochoreniami dýchacích ciest, s akútnymi chorobami zažívacieho traktu, s chorobami ktoré sú sprevádzané kŕčmi a stratou vedomia, s odpor vzbudzujúcimi stavmi, s porušenou pokožkou (vyrážky, psoriáza), s chorobami ktoré sú sprevádzané výtokom, nosičom choroboplodných zárodkov, osobám pod vplyvom alkoholu, drog a iných omamných a psychotropných látok, osobám so zjavne zanedbanou osobnou hygienou a zahmyzeným osobám, osobám ktoré trpia prenosným ochorením je vstup do krytej plavárne zakázaný.

V krytej plavárni je prísne zakázané:

- používať hygienické a kozmetické prípravky, ako aj potraviny a nápoje v sklených obaloch,
- požívať alkoholické nápoje, drogy, omamné a psychotropné látky,
- fajčiť,
- do priestorov bazénovej haly vnášať potraviny a nápoje a konzumovať ich,
- pri vstupe do bazénovej haly obchádzať brodisko,

- behať, naháňať sa, kričať a akýmkoľvek iným spôsobom rušiť či ohrozovať alebo obmedzovať ostatných návštevníkov krytej plavárne,
- v plaveckom a relaxačnom bazéne vzájomne sa potápať a hádzať iné osoby do vody,
- pohybovať sa mimo vyhradených priestorov pre verejnosť, zdržiavať sa v objekte krytej plavárne mimo prevádzkových hodín,
- znečisťovať vodu vo všetkých bazénoch, plochu okolo bazénov, šatne, sprchy, toalety, vstupnú halu, toalety vo vstupnej hale a ostatné priestory celej krytej plavárne a okolie objektu krytej plavárne,
- neoprávnene používať záchranné zariadenia a predmety prvej pomoci,
- vstupovať do priestorov plavárne so zvieratami.

Prevádzkovateľ je oprávnený ukončiť využívanie poskytovanej služby návštevníkovi, ktorý hrubo poruší ustanovenia Prevádzkovo-kúpeľného poriadku bez možnosti vrátenia vstupného.
Prevádzkovateľ je oprávnený ukončiť využívanie poskytovanej služby bez možnosti vrátenia vstupného aj návštevníkovi, ktorého správanie je v hrubom rozpore s dobrými mravmi a spoločenskými zásadami.

-*-

Ďakujeme Vám, že pri svojich návštevách krytej plavárne Štiavničky budete dodržiavať tieto pokyny a spríjemníte tým pobyt sebe aj ostatným návštevníkom krytej plavárne.
Ďakujeme.

-*-

Prevádzkovateľ a vlastník: MBB a.s., so sídlom ČSA 26, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 36 039 225
v zastúpení: Ing. Dušan Argaláš – predseda predstavenstva
JUDr. Juraj Džmura – člen predstavenstva

Telef. kontakty na krytú plaváreň Štiavničky, Cesta na štadión 30, 974 01 Banská Bystrica
Operátorka – vedúca zmeny: Lýdia Žáčiková, 0911 565 678
Operátorka – vedúca zmeny: Soňa Mojžišová, 0911 565 678
Mail: mojzisova@plavarenstiavnicky.sk

-*-

V Banskej Bystrici, dňa 20. 04. 2016

.....
MBB a.s.
Ing. Dušan Argaláš
predseda predstavenstva

.....
MBB a.s.
JUDr. Juraj Džmura
člen predstavenstva

MBB a.s.
ČSA 26
974 01 Banská Bystrica
IČO: 36039225, IČ DPH: SK2020093504
reg. OSBB odd. 5a, vl.č. 601/S